

Condiciones Generales de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.elotrocaminoshop.com>. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y Titularidad de la Web

El titular de esta web El Otro Camino está provisto de Identificación Fiscal nº 43563235Q.

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: elotrocaminoshop@gmail.com

DIRECCIÓN WEB: <https://www.elotrocaminoshop.com>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un Contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y El Otro Camino. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de El Otro Camino. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si El Otro Camino así lo acuerda por escrito.

Condiciones de Uso de la Web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las

siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a El Otro Camino el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a El Otro Camino bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de Venta

Para realizar una compra, el usuario debe hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»

ARTÍCULOS EN STOCK: ENVÍO EN 24/48 (PENÍNSULA)

Son artículos de los que disponemos de unidades en stock en nuestros almacenes y procedemos a realizar un envío inmediato una vez recibimos el pedido del cliente.

No todos los artículos en stock con disponibilidad de envío 24/48h salen del mismo almacén por lo que es posible que si un cliente hace un pedido con más de un artículo en stock, le llegue en paquetes y envíos diferentes. En tal caso nos pondremos en contacto con el cliente para avisarle. El cliente no deberá abonar ningún coste de envío extra.

ENCARGOS:ARTICULOS CON ENVÍO DE 7 A 10 DÍAS o 15 a 20 DÍAS:

Se trata de artículos que pedimos única y exclusivamente bajo demanda a nuestros proveedores y podemos disponer de ellos para enviarlos al cliente en un margen de 7 a 20 días laborables aproximadamente dependiendo del artículo y proveedor. Todos estos artículos se piden BAJO DEMANDA y son considerados ENCARGOS por lo que NO admiten CANCELACIONES ni DEVOLUCIONES.

Por gestión interna y tratar de dar el mejor servicio a nuestros clientes; NO se pueden realizar compras de artículos en Stock y artículos por encargo en un mismo pedido. Esta información está especificada en las fichas de los artículos por encargo, sin embargo si un cliente realizase por error una misma compra con artículos en stock y encargo, nos pondríamos en contacto con el cliente y procederíamos a gestionar el pedido de la manera más conveniente.

Los artículos por encargo los podemos conseguir a través de proveedores españoles (de 7 a 10 días en llegar al cliente) y otros europeos (de 15 a 20 días en llegar al cliente).

PEDIDO DE RESINAS O ARTÍCULOS DE GRAN TAMAÑO

Debido al tamaño, peso y dirección de envío en este tipo de artículos, es posible que se apliquen costes de envío adicionales. Algunos encargos proceden de proveedores europeos o españoles, motivo por el cual los costes adicionales pueden variar. Dado que todas las resinas y figuras de gran tamaño se sirven bajo pedido (como ENCARGO) los costes adicionales se calcularán cuando el artículo llegue a nuestros almacenes. Antes de realizar el envío, el cliente deberá abonar los costes adicionales (estos no son motivo de cancelaciones ni devoluciones).

Impuestos Aplicables

Los precios de los productos expuestos en <https://www.elotrocaminoshop.com>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Formas de Pago

La forma de pago de los productos de El Otro Camino se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles:

- Pago con tarjeta con pasarela de pago RedSys: Seguro, rápido, fácil y sin comisiones. Aceptamos Visa, MasterCard y American Express.
- Pago con PayPal: Paga con la seguridad y confianza que ofrece la pasarela de pago PayPal.
- Pago fraccionado con PayPal: Fracciona tus pagos entre 30€ y 2000€ en 3 plazos sin comisiones e intereses con la seguridad que ofrece PayPal. Más información en <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/paga-en-3-pl...>
- Pago con Bizum. Seguro, rápido y sin comisiones.
- Pago fraccionado con Plazox: Con Plazox puedes fraccionar tus pagos. Todos los pagos a partir de 60€ pueden ser fraccionados en 3,6,9 o 12 plazos. Con la garantía, confianza y seguridad de que es tu banco quien te facilita el pago fraccionado. Para disfrutar de este servicio debes tener activo Plazox en tu tarjeta ¡Infórmate en tu banco y activa Plazox!

Forma, Gastos y Plazo de Envío

Los paquetes de envío se gestionan de Lunes a Viernes por el equipo El Otro Camino y dependiendo del volumen de trabajo podemos tardar entre 24-72 h en gestionarlos. Los paquetes se envían a través de Correos Express o CTT Express de Lunes a Viernes y el tiempo estimado de llegada es entre 24-48h (laborables) en península una vez el repartidor recoge el paquete. Del mismo modo, el tiempo estimado de llegada a Baleares es de 48-72h (laborables) una vez el repartidor ha admitido el paquete.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre los gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial: Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Gastos de envío (incluyen costes de envío, gestión y manipulación) :

España península : Correos Express o CTT Express 5.5 €. Servicio de entrega garantizada entre 24h y 48h al día siguiente laborable de su admisión.

Islas Baleares : Correos Express o CTT Express 17 €. Entrega garantizada en 2/3 días laborables siguientes a la admisión.

AVISO IMPORTANTE:

Gastos de envío gratuitos dependiendo de promoción en Península (no incluye los costes adicionales que se pudiesen ocasionar debido al tamaño, peso y destino del pedido). Baleares queda excluida de esta promoción.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido pueden cambiar dependiendo del destino, el importe de la compra, volumen o tamaño del pedido. En caso de producirse una variación de precio, El Otro Camino comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste siempre y cuando el cliente lo comunique antes de empezar a gestionar el envío con el transportista (NO aplicable en Encargos).

Derechos del Comprador y Política de Devoluciones

El Otro Camino garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya comenzado a gestionarse para el envío y disposición del transportista (sólo en productos en STOCK. **NO** aplicable a los **ENCARGOS**).

El cliente podrá devolver cualquier artículo (dentro del plazo estipulado de **catorce días naturales desde que el cliente recibe su pedido**) que haya comprado en www.elotrocaminoshop.com siempre y cuando esté en las mismas condiciones en las que lo adquirió. En estos casos, El Otro Camino, devolverá el dinero del artículo comprado a través de un abono efectuado del mismo modo en el que el cliente lo pagó descontando los costes de envío de la devolución. El Otro Camino sólo realizará el abono del artículo una vez el artículo llegue a nuestros almacenes y hayamos comprobado que está en las mismas condiciones en las que se le envió (**solo artículos en STOCK, NO ENCARGOS**).

De forma ocasional, los costes de envío pueden ser **gratuitos** a partir de X importe (según la promoción activa en dicho momento). Si el cliente realiza un pedido con costes de envío gratis por una promoción y luego realiza una **devolución**, debe tener en cuenta que los costes de envío (que en principio eran gratis) se le descontarán junto a los costes de envío de la devolución a la hora de devolverle el importe del/los artículo/s.

En el caso de que el cliente reciba un artículo defectuoso de fábrica, el cliente debe facilitar un video / fotografías del mismo y se procederá al cambio por otra unidad del mismo si queda Stock, corriendo a cargo de El Otro Camino los costes de envío y devolución. En caso de no disponer de Stock, nos podremos en contacto con el cliente para encontrar la mejor solución. No se aceptan reclamaciones por desperfectos en la caja o embalaje exterior.

Si por algún motivo ajeno a El Otro Camino el paquete enviado no pudiera ser entregado al cliente a través de las empresas de transporte contratadas, será el cliente quien se haga cargo de los costes de la devolución del paquete.

El Otro Camino siempre verifica que el material enviado esté en perfectas condiciones y bien embalado a la hora de realizar un envío, por lo tanto **NO** se admiten **RECLAMACIONES** ni **DEVOLUCIONES** por desperfectos de embalaje sufridos durante el transporte si el interior (producto) está en perfectas condiciones. De todos modos es **IMPRESINDIBLE** de cara a cualquier reclamación a la empresa de transporte que el cliente informe al transportista en el momento de la recepción de cualquier anomalía y/o daño en el embalaje y estado de las cajas: abiertas, golpeadas, re-precintadas, mojadas, falta de bultos, etc. El no indicar esta información en el albarán de transporte anulará toda posibilidad de reclamar cualquier falta y/o daño de la mercancía. En caso de daño, falta de mercancía del interior de los bultos o bultos faltantes, nunca tires los embalajes de las cajas recibidas y conserva las etiquetas de transporte pegadas en las cajas, ya que para la

gestión de cualquier incidencia serán solicitadas. Debes comunicarnos de forma inmediata cualquier incidencia en la recepción de los envíos tanto por mercancía faltante como por estar dañada/golpeada para que nosotros podamos reclamar en caso de ser necesario a la empresa de transportes en un plazo de 24h desde la recepción.

Las imágenes de los productos facilitadas por los fabricantes, pueden ser bocetos o imágenes provisionales. Incluso si el artículo dispone de una foto real, el aspecto final de dicho artículo puede sufrir pequeños cambios en el diseño del mismo, por ese motivo NO se aceptarán devoluciones con esas causas puesto que todos los productos siguen las guías de estilo y diseño del fabricante.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Otro Camino, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: elotrocaminoshop@gmail.com.

Política de Devoluciones en productos Funko.

Defectos menores en la figura o en el embalaje que no afecte al artículo no se considerará un defecto para devoluciones. Así como variaciones de pintura, etiquetas adhesivas no incluidas, diferencias con la foto mostrada, cambios de diseño y colores en la caja, manchas minúsculas, pequeñas curvaturas, rozaduras o hendiduras en el embalaje exterior que pueden ocurrir en cualquiera de los puntos de proceso de fabricación, suministro o transporte.

Siguiendo las nuevas directrices marcadas por el fabricante; Funko, en cuanto a las consideraciones de un producto defectuoso. Por ese motivo no se aceptarán reclamaciones por embalaje en mal estado o con pequeños fallos de pintura en ninguno de los artículos de marca Funko. Dentro de la política de Funko, lo importante es el producto (figuras, peluches, tazas, etc) y no el embalaje, quedando éste como la protección del mismo.

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a El Otro Camino en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a El Otro Camino como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, El Otro Camino no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

El Otro Camino tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra El Otro Camino que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de El Otro Camino a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.